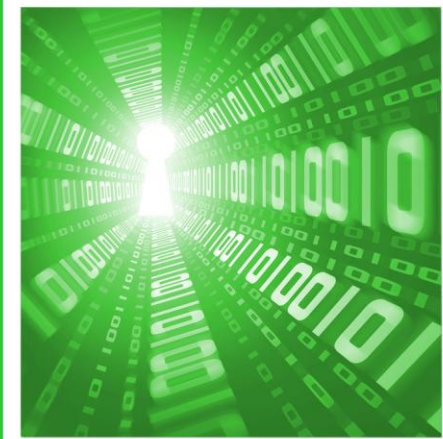
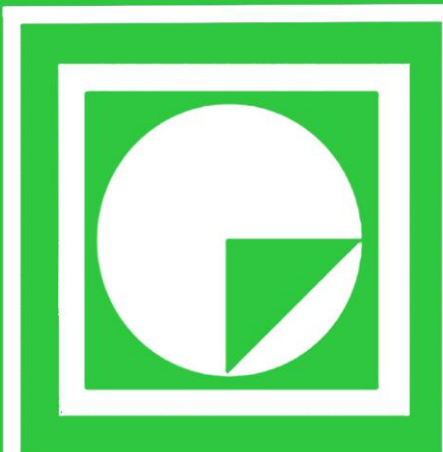


наші рішення - запорука
вашого фінансового успіху



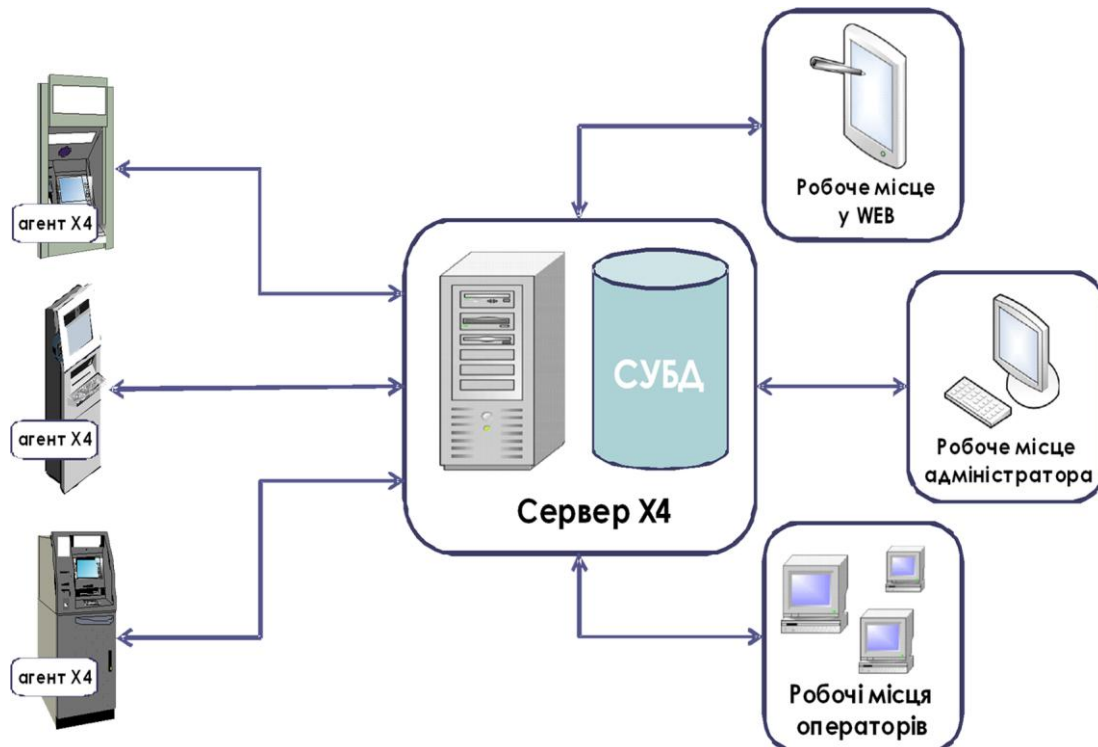
our solutions - guarantee
of your financial success

Система моніторингу Х4 – це програмний комплекс, що надає можливість здійснювати моніторинг програмно-апаратного стану терміналів самообслуговування, моніторинг подій та транзакцій (як в платіжній системі МПС, так і в НСМЕП), віддалене управління пристроями самообслуговування, роботу з файловою системою.

Система моніторингу Х4 забезпечує підтримку ряду додаткових можливостей, таких як: планувальник задач, sms-інформування по визначених подіях, формування звітів по подіях і транзакціях, надання інформації по простоях терміналів, прогнозування інкасації та деяких інших.

Система моніторингу Х4 складається з наступних компонент:

- Сервер Х4 (програмне ядро та бази даних);
- Агенти Х4, що встановлюються на банкоматах;
- Робоче місце адміністратора Х4 (РМА);
- Робочі місця операторів Х4(РМО);
- Робочі місця операторів у WEB (WEB-РМО).



Система моніторингу X4 надає наступні можливості моніторингу та управління банкоматами, а саме:

- он-лайн моніторинг мережі терміналів і оперативне інформування оператора моніторингу про всі події, що відбуваються на терміналах;
- контроль за пристроями банкомата (стан касет, чекового принтера та іншої периферії) на рівні максимальної деталізації;
- контроль за станом функціонального програмного забезпечення терміналу;
- віддалена робота з файловою системою банкомата (пересилання лог-файлів, передача рекламних екранів на банкомат, віддалений запуск процесів та команд на виконання тощо);
- збір і видача розширеної статистики по транзакціях (кількість оброблених карток, розгортка по банкоматах, виявлення часу найбільшого навантаження на АТМ тощо), з можливістю представлення у графічному вигляді;
- віддалене управління банкоматом, в тому числі віддалений запуск трансферу (для НСМЕП);
- розсилання повідомлень (e-mail, sms) для служб сервісу як реакція на повідомлення терміналу;
- віддалене зняття скріншотів екрану банкомата;
- виконання команд та здійснення операцій за розкладом з використанням вбудованого планувальника задач;
- перегляд та фільтрація подій для різних груп банкоматів;
- перегляд часу банкомату та синхронізація часу банкомата і Сервера X4;
- звіти по часу доступності терміналів за вказаний період (аналізується доступність терміналів та простої терміналів за окремими причинами – вихід з ладу карт рідера, вихід з ладу диспенсера, відсутність зв'язку з процесингом, відсутність живлення);
- інформація про критичні залишки в касетах банкоматах, автоматичне формування заявок на інкасацію терміналу, прогнозування інкасації.

Користувачами Системи моніторингу X4 є:

- відділ технічного обслуговування мережі терміналів (оперативний контроль мережі терміналів, контроль за станом апаратного і програмного забезпечення, віддалене управління терміналом, робота з файловою системою);
- відділ карткового бізнесу (формування звітів по транзакціях, формування звітів по простоях терміналів, графічне представлення накопичених даних);
- служба безпеки банку (інформування про критичні ситуації, дистанційне завантаження лог-файлів терміналу, аналіз критичних ситуацій);
- служба інкасації банку (інформація про стан завантаженості касет терміналу, можливість налаштування інформування по критичних залишках в касетах);
- служба маркетингу (інструментарій для віддаленого завантаження рекламних матеріалів на термінали);
- call-centre (отримання скріншотів терміналів, інформація про транзакції, що відбулися на терміналах).

Переваги використання Системи моніторингу X4:

- зменшення часу простоїв терміналів, завдяки оперативному контролю за станом їх апаратного і програмного забезпечення;
- можливість діагностувати і вирішувати проблеми з обслуговуванням терміналу дистанційно, що значно зменшує витрати на безпосередній виїзд сервісних служб до терміналу (за статистикою, до 70% проблем, що виникають з мережею терміналів можна вирішити дистанційно за допомогою системи моніторингу X4. Ті ж проблеми, які не можна вирішити дистанційно (наприклад, механічні), можна однозначно ідентифікувати, що дозволяє оптимізувати витрати на виїзд до терміналу власних спеціалістів чи представників сервісної компанії);
- використовуючи аналітичну складову системи можна планувати і проектувати побудову мережі терміналів;
- єдине рішення для різних типів обладнання (окрім всієї лінійки обладнання Wincor Nixdorf, забезпечено моніторинг банкоматів виробництва Diebold та NCR, що працюють з програмним забезпеченням рівня WOSA/XFS);
- збільшення часу доступності терміналів самообслуговування завдяки можливості здійснювати прогнозування інкасації та аналізу статистики по простоях терміналів.

Мінімальні апаратні вимоги, необхідні для встановлення Сервера X4:

- Процесор: двоядерний, 3,0 ГГц;
- Оперативна пам'ять: від 4 Гб;
- Жорсткий диск: від 200 Гб;
- Мережева карта, що підтримує протокол TCP/IP;
- Операційна система: Linux Red Hat.

Ліцензування та використання:

Для використання програмного комплексу Система моніторингу X4 Замовнику необхідно придбати ліцензії програмного забезпечення Сервер X4 та програмного забезпечення Агент X4. Всі ліцензійні платежі за складові частини системи є єдиноразовими. Наша компанія забезпечує гарантійне і післягарантійне обслуговування системи, а також курс навчання по роботі з програмним комплексом для двох спеціалістів банку. Окрім того ми готові надати повнофункціональну систему моніторингу X4 в тестове використання терміном на 1 місяць. Також ми готові розглянути можливість передачі програмного комплексу Система моніторингу X4 в оренду.

ТОВ „Реноме-Смарт” є лідером на ринку банківських програмних продуктів України. За останні 5 років нашою компанією реалізовано наступні проекти:

- Система моніторингу X4 встановлена і успішно використовується в 12 українських банках: Райффайзен Банк Аваль, Експрес-Банк, ПроКредит Банк, Кредитпромбанк, Старокиївський, Мегабанк, Міжнародний Інвестиційний банк, Імексбанк, Меркурій, Укрексімбанк, Банк Львів, Valksbank.
- система прийому платежів „ToMaS” реалізована у Мегабанку, Експрес-Банку, ОТП Банку, БМ Банку, Укрексімбанку та УкрСиббанку;
- програмне забезпечення „ProNSMEP” працює на понад 800 банкоматах наших клієнтів, що є учасниками платіжної системи НСМЕП (це складає понад 80% всіх банкоматів НСМЕП в Україні).